

构建全方位的学生管理服务体系



北京大学研究生院

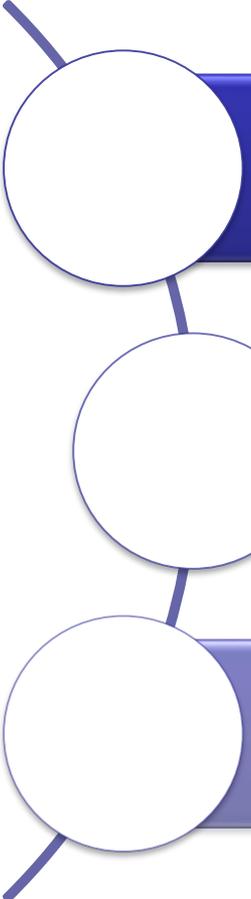
刘明利

2016年11月



北京大学研究生院





一、概述

二、部分子系统简介

三、设计理念和发展展望



一、概述

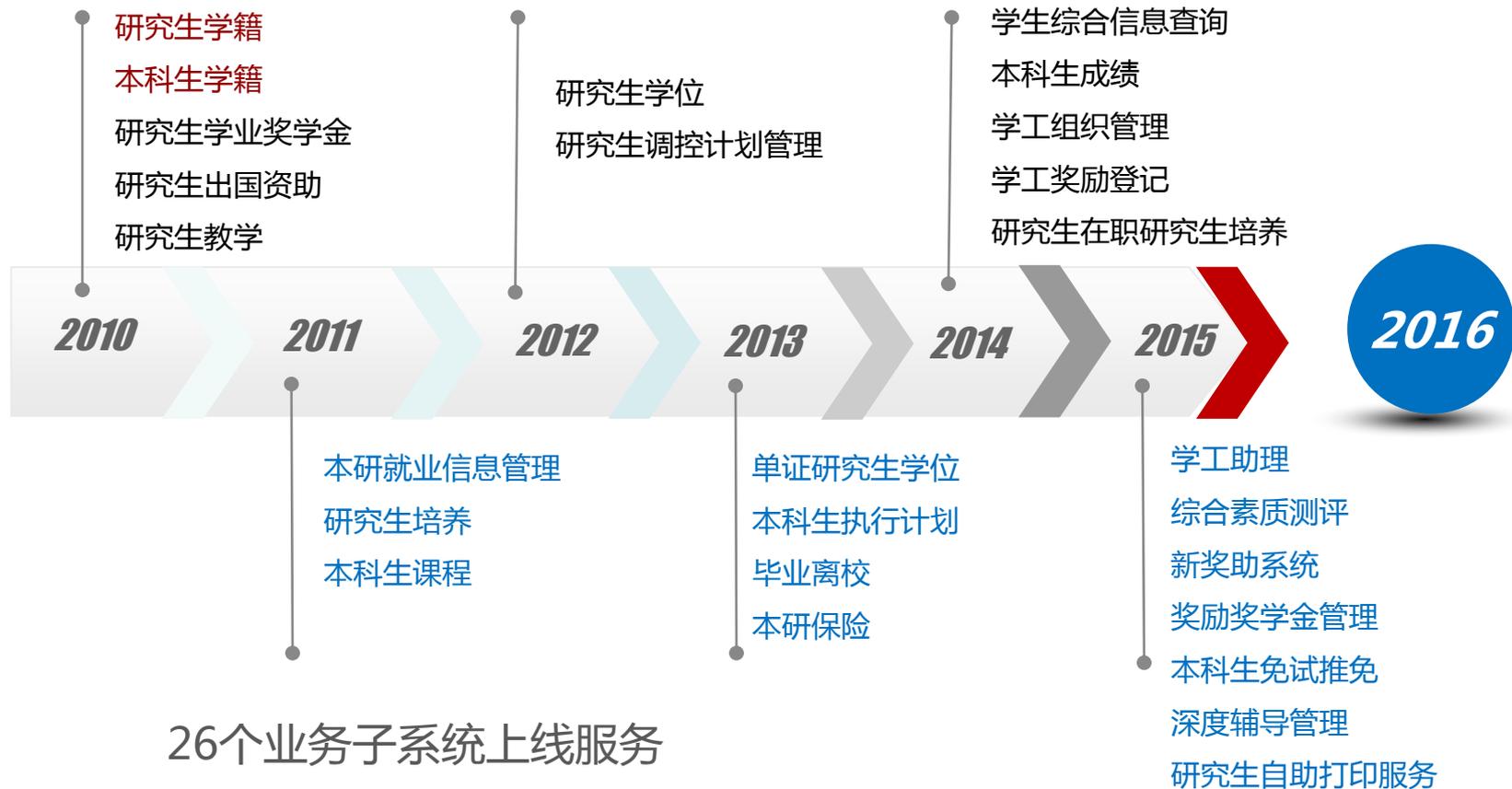
- 北京大学已经建立起来统一的数据服务平台。这个平台上非常重要的学生综合信息管理服务体系，它是以统一的安全机制、统一的标准规范、统一的数据平台为支撑，包括研究生、本科生、导师、教师、各院系、研究生院、教务部、学生工作部等职能部门用户角色。已经初步构建了一个涵盖学生从招生、迎新到离校各个阶段的全方位管理服务体系。



学生管理服务平台



近年上线的功能



二、子系统简介

- 迎新系统
- 离校系统
- 支付平台
- 学生综合管理系统
- 学生自助服务系统
- 其他系统（略）



二、子系统简介

- 迎新系统（fresh.pku.edu.cn）
 - 2003年上线
 - 全校本科生和研究生迎新时间从3天缩减到2天又缩减到1天
 - 2016年有近万名新生通过此系统办理报到手续
 - 涉及部门：校长办公室、研究生院、教务部、各院系、学工部、财务部、宿舍管理中心、校医院、餐饮中心等



迎新系统

研究生院

- 提供名单
- 生成学宿费标准

财务部

- 收取学费住宿费

餐饮中心、校园卡

- 发放校园卡

院系

- 学生报到注册

新生本人

- 报到信息查询

宿舍管理中心

- 安排宿舍

校医院

- 设定检疫名单

学工部

- 处理学生借款、贷款

户籍科

- 转入学生户口

学生收费系统

系统管理(E) 收费处理(S) 查询统计(Q) 数据管理(B) 帮助(H)

研究生管理

文件(F) 编辑(E) 工具(T) 窗口(W) 帮助(H)

基本信息 收费标准 奖学金 退出 保存 增加 修改 删除 查询 过滤 排序 显示列 刷新 关闭

■ 收费处理

查询方式: 学号 = 10701001 显示(O) 数学科学学院-蔡雄伟

收费操作 | 收费标准 | 个人信息

删除 学年度 费用类别 币种 金额 相当标准金额 交费方式 支票号 备注 收取 缴费时间 打印发票 发票号

删除	学年度	费用类别	币种	金额	相当标准金额	交费方式	支票号	备注	收取	缴费时间	打印发票	发票号
<input checked="" type="checkbox"/>	2008	住宿费	人民币	1020.00	1020.00	人民币现金			<input type="checkbox"/>	2008-02-26 21:13:11		
<input checked="" type="checkbox"/>	2008	学费	人民币	10000.00	10000.00	人民币现金			<input type="checkbox"/>	2008-02-26 21:13:11		
<input checked="" type="checkbox"/>	2007	住宿费	人民币	1020.00	1020.00	人民币现金		已转账	<input checked="" type="checkbox"/>	2007-09-02 08:57:47	<input type="checkbox"/>	05882187
<input checked="" type="checkbox"/>	2007	学费	人民币	10000.00	10000.00	奖学金抵冲		奖学金抵冲	<input checked="" type="checkbox"/>	2007-08-22 17:06:26	<input type="checkbox"/>	
	合计:			22040.00								

欠费列表:

学年度	费用类别	币种	应交额	实交额	欠交额
2007	学费	人民币	10000.00	10000.00	0.00
2007	住宿费	人民币	1020.00	1020.00	0.00
2008	学费	人民币	10000.00	0.00	10000.00
2008	住宿费	人民币	1020.00	0.00	1020.00
2009	学费	人民币	10000.00	0.00	10000.00
2009	住宿费	人民币	1020.00	0.00	1020.00

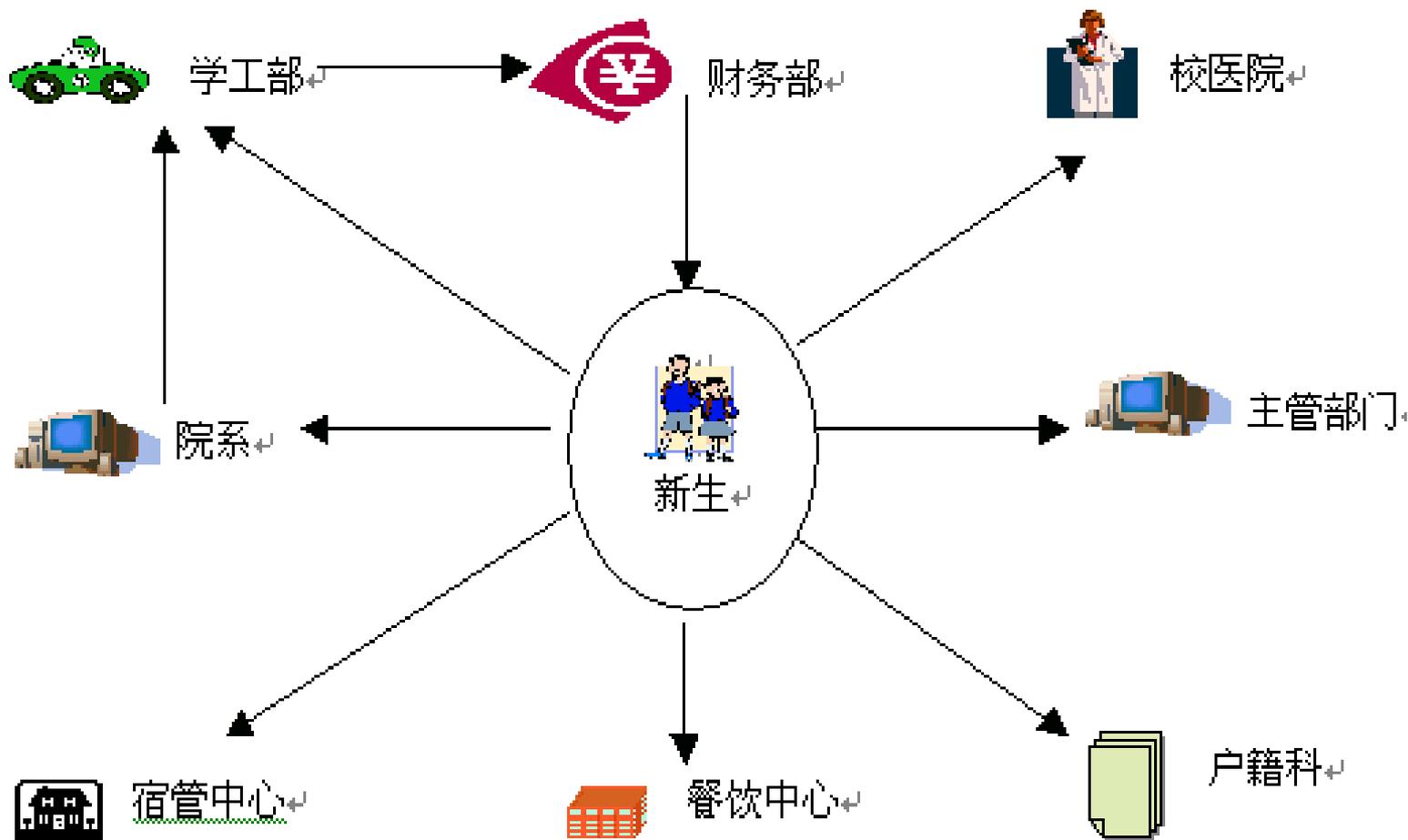
■ 研究生管理

学生信息 记录数: 805

序号	已经签到	完成报到	通知书号	学号	姓名	性别	出生日期	政治面貌	民族	港澳台侨	身份证号
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0005 A0829020	A0829020	曹振国	男	1979-01-02	中国共产党党员	汉族	无	110108197901023710
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0007 A0829066	A0829066	徐丽	女	1976-10-21	中国共产党党员	汉族	无	439004197610210327
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0009 A0829105	A0829105	孙皓	男	1978-12-23	中国共产党党员	汉族	无	230107197812232013
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0012 A0829009	A0829009	范志虹	女	1975-02-07	中国共产党党员	汉族	无	110103197502070626
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0016 A0829031	A0829031	李元媛	女	1979-01-20	中国共产党党员	汉族	无	310110197901206261
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0019 A0829071	A0829071	于华东	男	1979-05-02	中国共产党党员	汉族	无	370285197905020410
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0020 A0829043	A0829043	马龙哲	男	1977-07-29	群众	汉族	无	110103197707291510
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0025 A0829062	A0829062	夏上	男	1978-11-21	中国共产党党员	汉族	无	33071919781121021X
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0027 A0829034	A0829034	刘俊英	女	1975-02-06	群众	汉族	无	510107197502060022
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0029 A0829069	A0829069	杨虎城	男	1978-04-24	中国共产主义青年团	汉族	无	142325197804241511
11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0030 A0829111	A0829111	杨健	女	1976-01-02	中国共产主义青年团	汉族	无	110108197601020423
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0032 A0829089	A0829089	郑斌	男	1978-10-01	中国共产党党员	汉族	无	46000319781001441X
13	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0033 A0829054	A0829054	郝国华	男	1978-11-10	中国共产党党员	汉族	无	232103781110041
14	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0039 A0829057	A0829057	王晓华	男	1979-10-17	中国共产党党员	汉族	无	110108197910176835
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0041 A0829002	A0829002	安娜	女	1978-08-29	中国共产党党员	汉族	无	210221978082910205
16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0042 A0829044	A0829044	马晓静	女	1978-07-08	中国共产党党员	汉族	无	130223197807082921
17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0045 A0829083	A0829083	张妍	女	1977-11-10	中国共产党党员	汉族	无	230202197711102045
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0047 A0829010	A0829010	冯宏伟	男	1976-06-27	群众	汉族	无	370724197606270342
19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0050 A0829042	A0829042	马德刚	男	1975-07-23	群众	汉族	无	11022119750723531X
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0052 A0829052	A0829052	宋建忠	男	1966-03-02	中国共产党党员	汉族	无	110225196603023019
21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0053 A0829019	A0829019	贾振江	男	1979-01-07	中国共产主义青年团	汉族	无	130628197901070314
22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0054 A0829081	A0829081	张小川	男	1978-08-16	中国共产党党员	汉族	无	220104197808161530
23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0057 A0829086	A0829086	赵海鑫	男	1966-10-01	中国共产党党员	汉族	无	510102196610018415
24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0058 A0829027	A0829027	李琦	男	1979-06-29	中国共产党党员	汉族	无	12010519790629361X
25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0061 A0829050	A0829050	沈也迪	女	1978-12-02	群众	汉族	无	320211197812023424
26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0063 A0829079	A0829079	张文艳	女	1978-02-12	中国共产党党员	汉族	无	140202197802125523
27	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0064 A0829097	A0829097	关刚	男	1979-01-21	中国共产主义青年团	汉族	无	522121197901211212
28	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0068 A0829099	A0829099	蒋黎	男	1978-11-06	群众	汉族	无	510105197811063031
29	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	08zr0067 A0829039	A0829039	刘岩	男	1974-09-22	群众	蒙古族	无	152321740922211

北京大学研究生院

迎新系统（信息交换）



迎新系统（管理界面）

网站首页 | 修改密码 | 退出登录 | 使用指南

北京大学新生入学系统 

相关文件 | 学生信息 | 名单报表 | 法学院研究生 | 晚上好

只查询本部报到学生 查询条件 登录账号: 08zs1328 查询 重置

报到处理	学号	A0829001				姓名	安红敏
基本信息	报到内容	签到	签署协议	现场交费	缴纳费用	查证	
领取钥匙	办理项目	✓		✓	✓	✓	
记录错误	办理结果	✓		✓	✓	✓	
借款补助	院系						
交费明细	是否到校	<input checked="" type="checkbox"/> 到校	查验证书				
	是否缴纳家庭经济调查表		<input type="checkbox"/>				
	是否是西部工程受助学生		<input type="checkbox"/>				
	是否领取国家助学贷款表		<input type="checkbox"/>				

网站首页 | 修改密码 | 退出登录 | 使用指南

北京大学新生入学系统 

相关文件 | 学生信息 | 名单报表 | 学生资助中心 | 晚上好

查询条件 登录账号: 00748001 查询 重置

借款审批	学号	00748001		姓名	丁珂		
基本信息	是否递交家庭经济情况调查表	<input type="radio"/> 已交表	<input checked="" type="radio"/> 未交表	未交表			
家庭情况	是否登记西部工程受助学生	<input type="radio"/> 已登记	<input checked="" type="radio"/> 未登记	未登记			
交费明细	是否领国家助学贷款申请表	<input type="radio"/> 已领表	<input checked="" type="radio"/> 未领表	未领表			
报到情况	是否孤、残、烈、下岗家庭	<input type="radio"/> 是	<input checked="" type="radio"/> 否	家庭人均年收入(农村)	0.0	家庭人均月收入(城镇)	0.0

提交 重置



迎新系统（管理界面）

[网站首页](#) | [修改密码](#) | [退出登录](#) | [使用指南](#)



[学生信息](#)

[统计报表](#)

[主管](#)

新生报到情况

序号	学生类别	新生总数	应报到人数	已到校人数	报到完成人数
1	本科生	4097	3363	3275	3251
2	硕士生	5269	3559	3369	2794
3	博士生	1853	1772	1731	1687
4	单证	608	0	0	0
合计		11827	8694	8375	7732

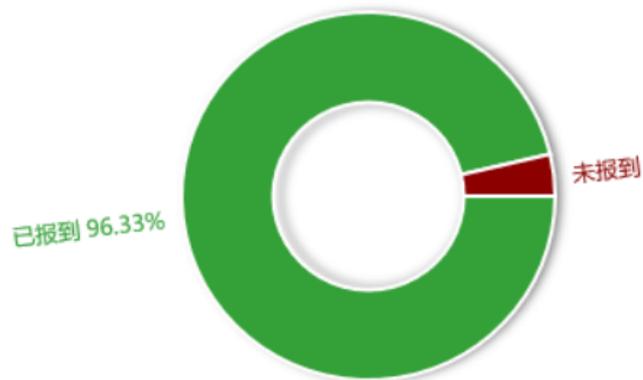
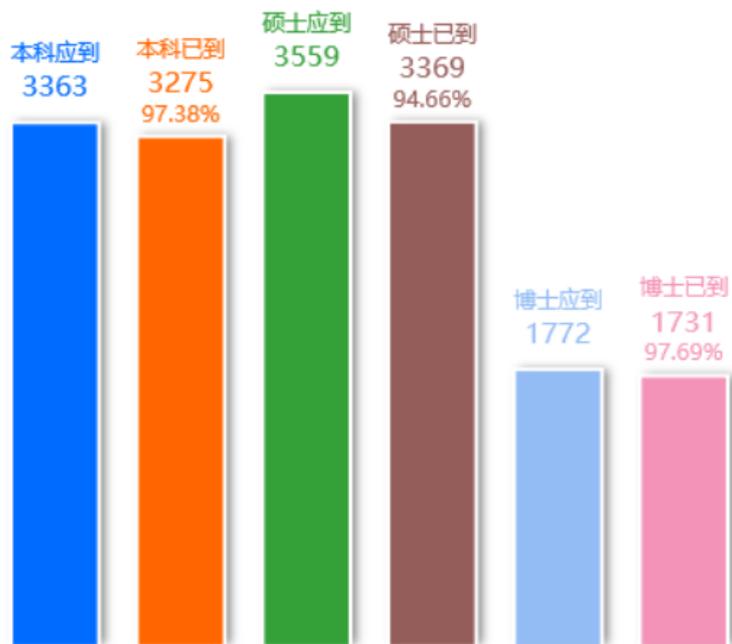


北京大学研究生院



迎新系统（到校统计）

2016年北京大学本部新生报到人数统计



计算中心 技术支持

应报到总人数:	8694	本科未报到人数:	88
已报到总人数:	8375 (96.33%)	硕士未报到人数:	190
		博士未报到人数:	41
		未报到总人数:	319



北京大学研究生院



二、子系统简介

- 离校系统

- 专门的离校网站（bye.pku.edu.cn）：详尽的毕业日历，齐全的办事指南，齐全的活动指南，毕业典礼门票申领，档案转递**EMS**单号查询
- 各部门协同办公：教务部、研究生院、财务部、图书馆、计算中心、就业指导中心、院系
- 各部门的离校手续学生基本上可以在网上办理



离校系统（毕业驿站）



毕业
日历
Graduation
Calendar
2016

重要事项

提交学位论文	填报毕业去向	本科
网关费用	离校系统	本科
毕业晚会	退澡卡电卡	本科
研究生典礼	研究生成绩单	研究生
行李存放	车站送站	本科

离校

更多

27

2016.06

邮局提供“网上预约、上门取件”包裹寄递服务

24

2016.06

“北京大学信息服务”微信公众号毕业离校功能说明

21

2016.06

关于各院系及相关业务部门参加“毕业离校系统”培训的通知

17

2016.06

计算中心关于毕业生办理校园网账号离校手续的通知

15

2016.06

校园卡管理和结算中心关于毕业生离校相关问题的通知

活动

更多

02

2016.07

【我爱母校】2016届毕业生捐起来！

29

2016.06

毕业帮|北京大学校友会毕业季“一路呵护”系列活动总览

15

【毕业季】“秀”出你的爱——“三行情书”活动开始啦

典礼

更多

08

2016.07

关于提供北京大学2016年毕业典礼视频下载的通知

01

2016.07

关于毕业典礼期间交通管制的通告

29

2016.06

关于北京大学2016年毕业典礼暨学位授予仪式现场观礼及电视直播的通知

29

2016.06

关于研究生毕业典礼暨学位授予仪式有关注意事项的通知（第二轮）

17

2016.06

温馨提示：如何让你的学位服规范得体

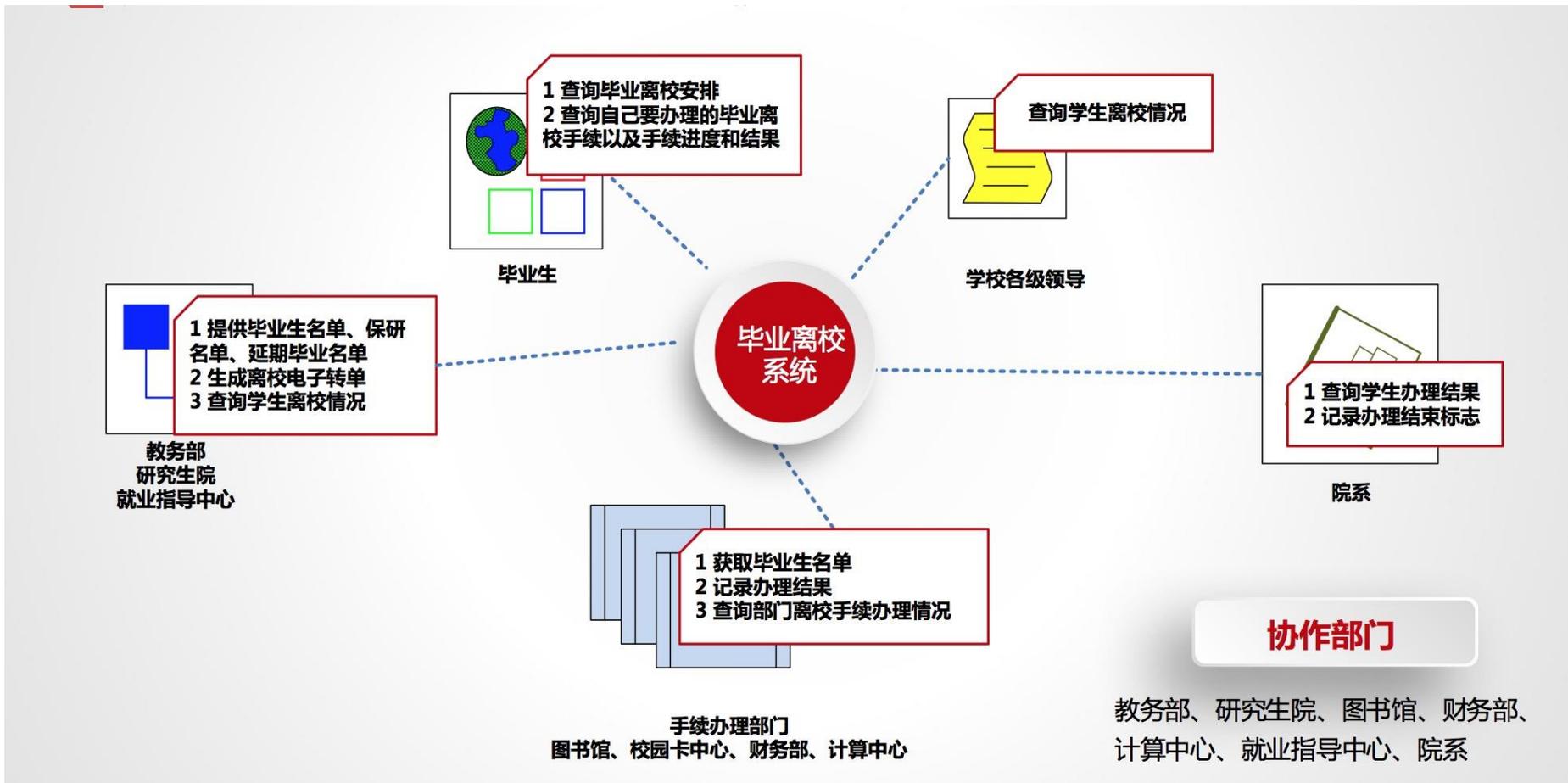
新闻

更多



北京大学

离校系统（结构图）



离校系统（个人界面）

北京大学学生综合信息管理系统

离校转单手续情况

姓名: 朱璇 学号: 1201214158 院系: 信息科学技术学院 专业: 计算机应用技术

单位	手续办理状态	办理时间	说明
计算中心	网费: 已完成 ✓	20150703-20150717	手续未完成的同学请到理科一号楼计算中心二层用户账号管理办公室补交欠款
图书馆	欠书欠费: 已完成 ✓	20150701-20150717	请到图书馆一楼总还书处和证卡归还所有借书与清算各类账单。
图书馆	电子论文: 已完成 ✓	20150701-20150717	通过论文答辩的博士、硕士毕业生, 请先登录图书馆论文提交系统办理电子版学位论文审核工作, 完成关页面。服务电话: 62759141, 图书馆张老师。
就业指导中心	毕业去向: 已完成 ✓	20150703-20150717	手续未完成的同学请尽快填写毕业去向, 如有问题请持个人材料到新太阳216办公室办理, 咨询电话6
校财务部	欠费: 已完成 ✓	20150701-20150717	"1. 请需交纳学费、住宿费的同学, 到财务部(四教办公区102室)办理交费手续。2. 请需结清医疗窗口)办理相关结算手续。3. 财务部联系人: 苗老师 电话: 62755523"
资助中心	国家助学贷款: 已完成 ✓	20150703-20150717	国家助学贷款"标注"学生资助中心通知具体办理地点, 详询: "400-650-7191
院系手续	办理状态: 已完成 ✓		见下方院系通知
证书发放	已发放 ✓		证书由院系发放, 满足发放条件的学生请到院系领取证书。

院系通知

信息科学技术学院2015届毕业生离校集中办理手续通知

集中办理地点: 理科一号楼1126N

集中办理时间:
本科生 7月14日13:30-16:00,
7月15日8:30-12:00
研究生 7月15日13:30-16:00

中国移动 上午11:49 100%

毕业离校

苏 [] 258

院系 新闻与传播学院
专业 新闻与传播硕士
证书发放 尚未发放

办理单位	办理内容	办理状态
计算中心	网费	未办理
图书馆	图书费	已办理
图书馆	电子论文	未办理
就业指导中心	就业	未办理
校财务部	学宿费	已办理
校园卡管理与结算中心	校园卡	未办理

点击表格中的项查看该项更多信息



北京大学研究生院



离校系统（管理界面）

院系离校手续管理											
获取最新数据		院系手续: <input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成		设置院系备注		证书发放: <input checked="" type="checkbox"/> 已发放 <input type="checkbox"/> 未发放		发布院系通知		导出Excel	操作说明
学号	姓名	院系手续	院系备注	证书发放	院系	专业	校财务部-欠费	计算中心-网费	图书馆-电子		
1	1001110243	翟鹏	已完成		已发放	化学与分子工程学院	物理化学	已完成	已完成	已完	
2	1001210207	陆宽	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
3	1101110199	毕焯	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
4	1101110200	蔡沛君	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
5	1101110201	曹程	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
6	1101110202	顾青	已完成		已发放	化学与分子工程学院	分析化学	已完成	已完成	已完	
7	1101110203	柯俊	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
8	1101110204	雷震	已完成		已发放	化学与分子工程学院	高分子化学与物理	已完成	已完成	已完	
9	1101110205	栗刚	已完成		已发放	化学与分子工程学院	分析化学	已完成	已完成	已完	
10	1101110206	吕安	已完成		已发放	化学与分子工程学院	高分子化学与物理	已完成	已完成	已完	
11	1101110207	唐沛	已完成		已发放	化学与分子工程学院	物理化学	已完成	已完成	已完	
12	1101110208	王文宾	已完成		已发放	化学与分子工程学院	高分子化学与物理	已完成	已完成	已完	
13	1101110209	王尧	已完成		已发放	化学与分子工程学院	高分子化学与物理	已完成	已完成	已完	
14	1101110210	张帅	已完成		已发放	化学与分子工程学院	化学（化学生物学）	已完成	已完成	已完	
15	1101110211	张玮玮	已完成		已发放	化学与分子工程学院	分析化学	已完成	已完成	已完	
16	1101110212	赵蕾	已完成		已发放	化学与分子工程学院	物理化学	已完成	已完成	已完	
17	1101110213	顾均	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
18	1101110215	林小欢	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
19	1101110216	张昊	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
20	1101110217	张弦	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
21	1101110223	杨承旭	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
22	1101110226	陈洒	已完成		已发放	化学与分子工程学院	无机化学	已完成	已完成	已完	
23	1101110231	聂绩	已完成		已发放	化学与分子工程学院	分析化学	已完成	已完成	已完	
24	1101110233	李晨曦	已完成		已发放	化学与分子工程学院	分析化学	已完成	已完成	已完	
25	1101110241	刘振兴	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
26	1101110244	张行	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
27	1101110245	潘菲	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
28	1101110246	石文娟	已完成		已发放	化学与分子工程学院	有机化学	已完成	已完成	已完	
29	1101110256	刘莹	已完成		已发放			已完成	已完成	已完	



北京大学研究生院



二、子系统简介

- 支付平台

- 网上缴费平台：部分部门或院系开展网上支付手段。

- 硕士博士支付网上报名费
 - 成绩单制作费用支付

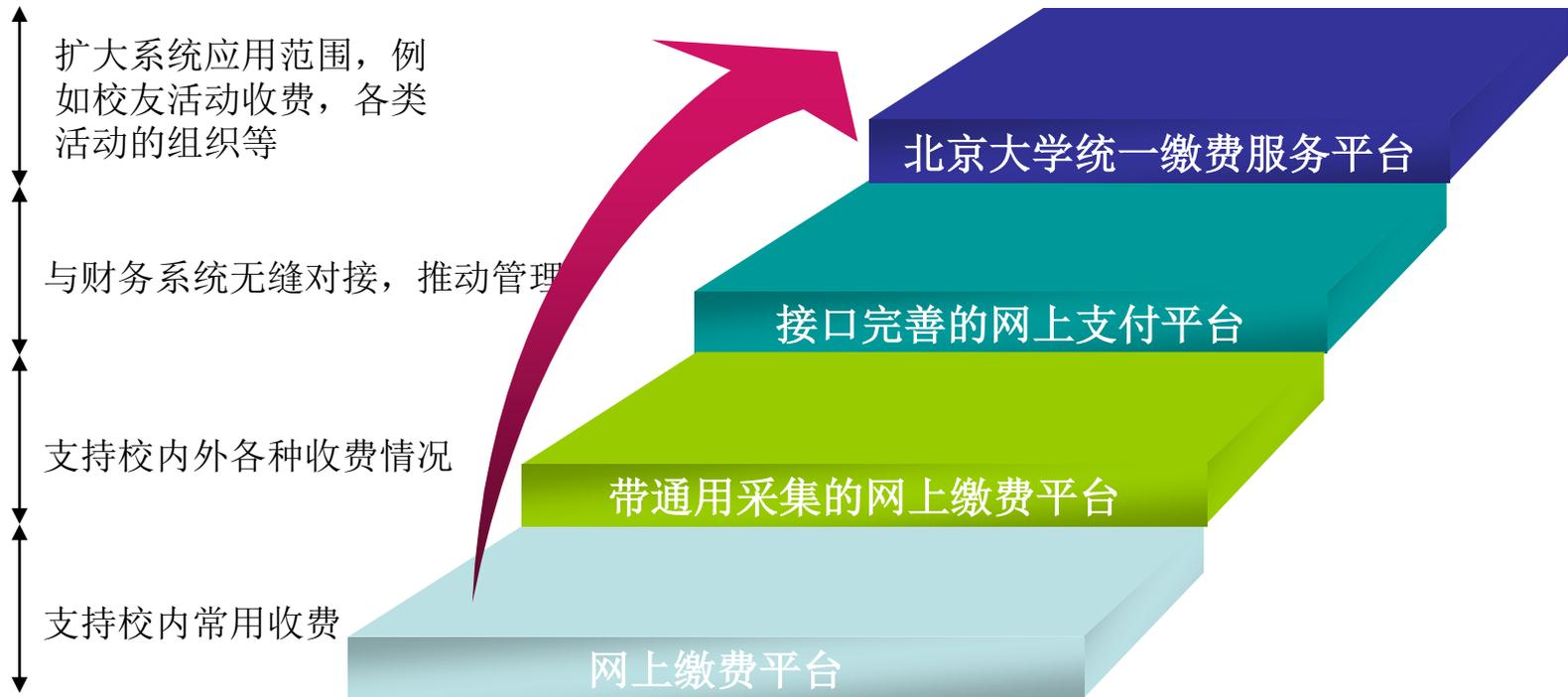
- 网上支付平台：接口完善，与财务系统对接，提高管理水平。方便校内各系统接入，支持各种支付方式。

- 2012年，学校开展北京大学统一支付平台的开发研制：统一规范，方便扩展，应用灵活

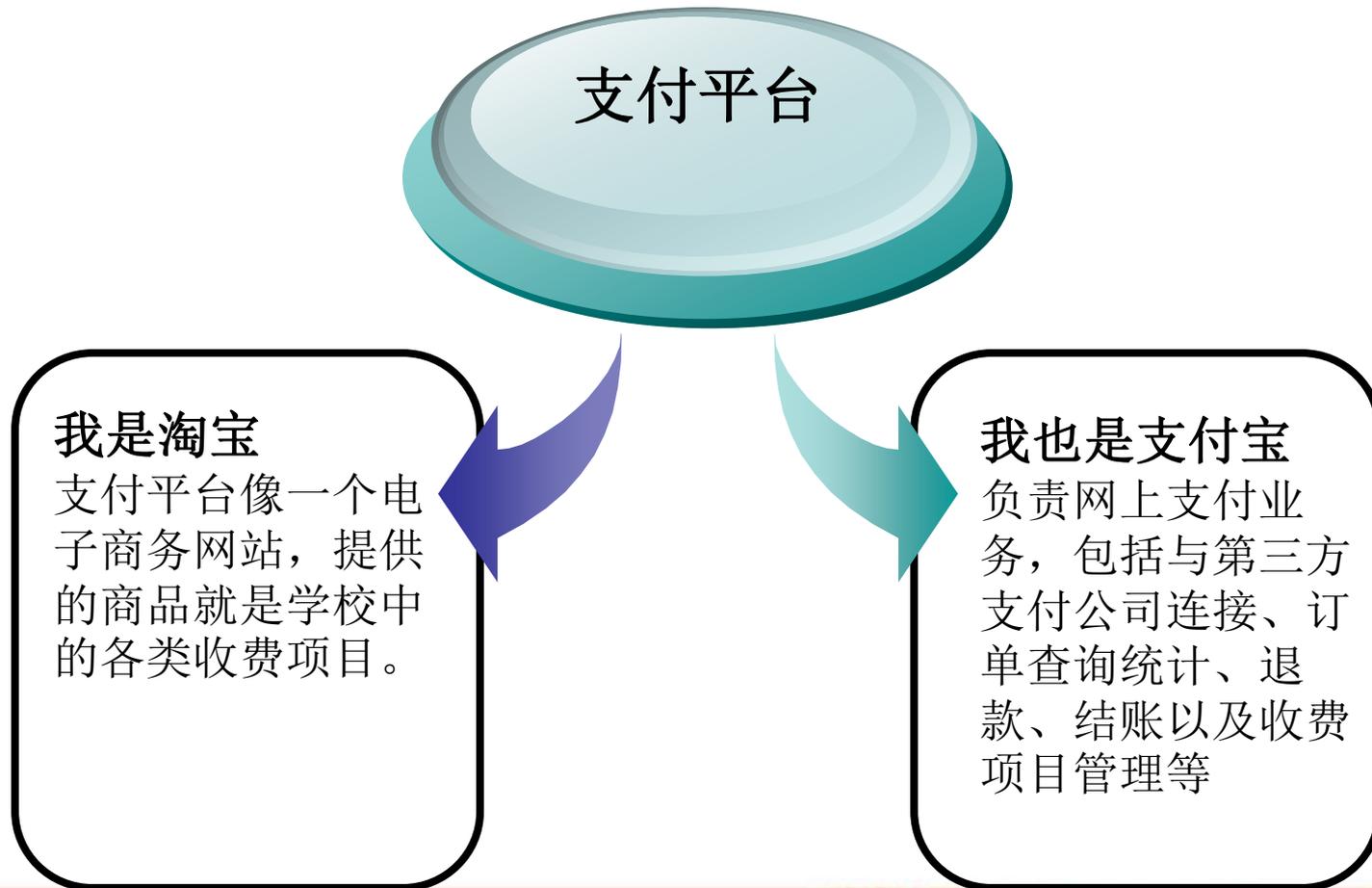


支付平台（发展阶段）

- 独立于现有收费系统，提供专业的网上缴费服务



支付平台（内涵）



二、子系统简介

- 学生综合管理系统
 - 学生的网上办事大厅
 - 导师管理学生的平台
 - 工作人员处理日常业务的平台
 - 学校领导决策的数据支持平台

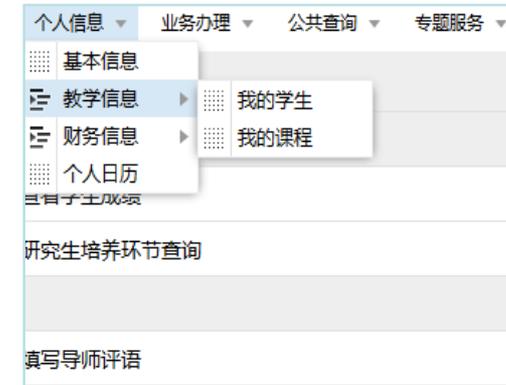


学生综合管理系统（门户及功能）



学校公告	更多	学校动态	更多
关于转发《中共中央办公厅、国务院办公厅关于做好2015年...	12-31	我校第23期大型仪器开放测试基金评审工作完成	12-15
关于招聘北京大学孔子学院中方院长的通知	12-31	外国语学院隆重举行2013-2014学年度颁奖教金、奖学金颁奖...	12-15
冬季安全提示	12-29	安邦保险集团北京大学专场招聘会成功举办	12-15
关于成立北京大学现代农学院（筹）的通知	12-29	我校组织参加教育部网络视频会议	12-15
关于做好寒假和春节期间工作的通知	12-29	工学院“院长下午茶”活动成功举办	12-15
关于召开“北京大学留学生工作战略研讨会”的通知	12-28	法学院第五届学生峰会成功举办	12-15
关于2015年部分节假日安排的通知	12-28	北京大学隆重举行纪念“一二九”运动师生歌咏比赛	12-09

单位公告	更多	应用系统
人事部	2015年度北京大学职员岗位（应届生）招聘公告	选课 教学网 学生管理
校医院	关于北京大学医疗照顾人员手工报销截止时间的通知	人事 办公 短信平台
保卫部	关于召开北京大学安全管理工作会议的通知	财务 组工 党校培训
研究生院	关于在博士、硕士新生中开展研究生科学道德与学术规范基本知识测试的通知	设备 采购 测试基金
团委	文明诚信 严于律己——学生会、研究生会关于期末考试诚信问题致全体同学倡议...	公房 家具 校园卡
数学学院	美国大学生数学建模竞赛(MCM)和跨学科建模竞赛(ICM)拟推荐资助队伍	更多...
研究生院	关于申报2015年度北京大学“博士生短期出国（境）研究项目”（秋季学期派出...	
校工会	关于召开“先进工会委员会”评审暨经验交流会的通知	
教育学院	北京大学教学化学学习研究中心招聘博士后研究人员	
计算中心	关于西二旗线路恢复正常的通知	
房地产管理部	北京大学行政综合楼家具招标采购项目招标公告	
房地产管理部	北京大学光华管理学院办公家具招标采购项目招标公告	
研究生院	2015年1月毕业研究生领取毕业证书的说明	
设备部	关于暂停设备建账校级审核、设备增值和添加附件的通知	
设备部	关于召开北京大学2014年度实验室与设备年度工作总结会的通知	
保卫部	关于召开北京大学安全管理工作会议的通知	



北京大学研究生院



学生综合管理系统

■ 研究生院业务

培养办学籍 (电话62751352)

查询和修改个人基本信息	填写学籍卡	查看/打印学籍卡	查看注册历史
填写学籍异动申请	查看学籍异动/打印申请表	查看奖惩信息	非京籍在学证明
国际交流资助申请/查询审批结果	短期访学	提交出国审批申请	查看出国历史信息/打印出国申报表

培养办教务 (电话62751358)

科学道德与学术规范基本知识测试	查看在校成绩	维护个人培养计划	科研信息
课程评估	查询培养环节	培养环节录入及打印	

学位办 (电话62767133)

学位论文相关资料下载

维护 ■ 学工部业务

查询

补充个人信息 (电话62754092)

补充个人信息

北大

保险 (电话62760278)

参保

理赔

奖励奖学金 (电话62754092)

表质测评

奖励登记

奖学金登记

■ 就业中心

毕业去向 (电话62751275)

补充个人就业信息

填写调查问卷

填报毕业去向

学生综合管理系统（管理界面）

北京大学生综合信息管理系统

当前系统：教学管理(本) 角色转换 安全退出

模块选项

4

3 操作按钮

1 消息提示

2 主工作区

5 导航菜单/功能

审核	学年度	学期	开课院系	课程号	课程名称	教学班号	原优秀率	新优秀率	成绩录入人	申请理由	
<input type="checkbox"/>	1	15-16	1	生命科学学院	01133063	博雅班讨论班：批判性思维(...	1	40%	80%	李沉简	博雅讨论班
<input type="checkbox"/>	2	15-16	1	考古文博学院	02240290	田野考古实习	1	40%	75%	杨哲峰	实习条件艰苦，学生刻
<input type="checkbox"/>	3	15-16	1	中国语言文学系	02034250	艺术人文学导论	1	40%	42%	时胜勋	wu
<input type="checkbox"/>	4	15-16	1	教育学院	06733010	媒介与教育演变	1	40%	100%	郭文革	课程不足10人
<input type="checkbox"/>	5	15-16	1	数学科学学院	00136770	代数数论讨论班	1	40%	90%	刘若川	本课程为本科生任选课
<input type="checkbox"/>	6	15-16	1	社会学系	03131840	人群与网络	4	40%	56%	邱泽奇	这是一个学科和年级的
<input type="checkbox"/>	7	15-16	1	社会学系				40%	42%	周飞舟	学生考试成绩普遍较好
<input type="checkbox"/>	8	15-16	1	信息科学技术学院				40%	85%	马修军	实验课，学生绝大部分
<input type="checkbox"/>	9	15-16	1	工学院				40%	100%	韩平晴	选课学生均是在项目开
<input type="checkbox"/>	10	15-16	1	信息科学技术学院				40%	77%	袁晓如	本课程为高年级选修课
<input type="checkbox"/>	11	15-16	1	外国语学院				40%	85%	付志明	该班许多同学出国进修
<input type="checkbox"/>	12	15-16	1	数学科学学院				40%	42%	姚远	本科生和研究生同时选
<input type="checkbox"/>	13	15-16	1	地球与空间科学学院	01231470	地貌学与第四纪地质学	1	40%	52%	潘懋	学生表现优秀，申请提
<input type="checkbox"/>	14	15-16	1	信息科学技术学院	04832430	电子线路A（实验班）	1	40%	70%	陈江	①本课程为实验班，选
<input type="checkbox"/>	15	15-16	1	外国语学院	03538210	当代阿拉伯世界	1	40%	94%	袁琳	学生上课全勤，完成课
<input type="checkbox"/>	16	15-16	1	信息科学技术学院	04830530	计算概论A（实验班）	1	40%	90%	胡俊峰	计算概论实验班的同学
<input type="checkbox"/>	17	15-16	1	信息科学技术学院	04830042	计算概论A上机实习课	6	40%	80%	胡俊峰	计概实验班同学都有有
<input type="checkbox"/>	18	15-16	1	社会学系	03130130	社会统计与数据分析	1	40%	65%	纳海	本课程为公共选修课，
<input type="checkbox"/>	19	15-16	1	外国语学院	03830027	英语视听（三）	1	40%	55%	纳海	本班学生英语视听水平
<input type="checkbox"/>	20	15-16	1	化学与分子工程学院	01034310	普通化学	2	40%	60%	卞江	选修本课程的学生多数
<input type="checkbox"/>	21	15-16	1	信息科学技术学院	04830510	语言统计分析	1	40%	56%	张化瑞	本课程共14人，其中双
<input type="checkbox"/>	22	15-16	1	元培学院	02630900	思想道德修养与法律基础	1	40%	62%	孙化	此课程学生表现均比较

工作提示



二、子系统简介

- 学生自助服务系统

- 学生的现场自助“服务办事”万能终端：自助缴费、自助打印、自动盖章、自助采集信息、更多自助服务功能（如充电卡、充澡卡等等，待开发）
- 24小时提供服务，无形中拉近了学生与管理人员的距离
- 统一用纸，统一印章，统一验证
- 证明文件从打印、盖章、验证完全自助或自动



学生自助服务系统（使用界面）

北京大学研究生自服务系统

项目属性 项目访问控制

名称	最低购买数量	最高购买数量	价格
成绩单中文件	1	10	5
成绩单英文件	1	10	3
毕业证书中英文文件	1	10	10
学位证书中英文文件	1	10	10
单证研究生英文成绩单	1	10	3
奖学金证明	1	10	5
在学证明中英文文件	1	10	10
在学证明中文件	1	10	5
在校生成成绩单中文件	1	10	5
在校生成成绩单英文件	1	10	5
论文答辩通过证明	1	10	10
论文答辩通过证明	1	10	10
单证在校生成成绩单中文件	1	10	5
单证在校生成成绩单英文件	1	10	5

项目
成绩单中文件
成绩单英文件
毕业证书中英文文件
学位证书中英文文件

合计: **48.00**

结算

PUB115.144.116

联系管理员

帮助



北京

联系管理员

帮助



取消并返回

学生自助服务系统（自助终端）

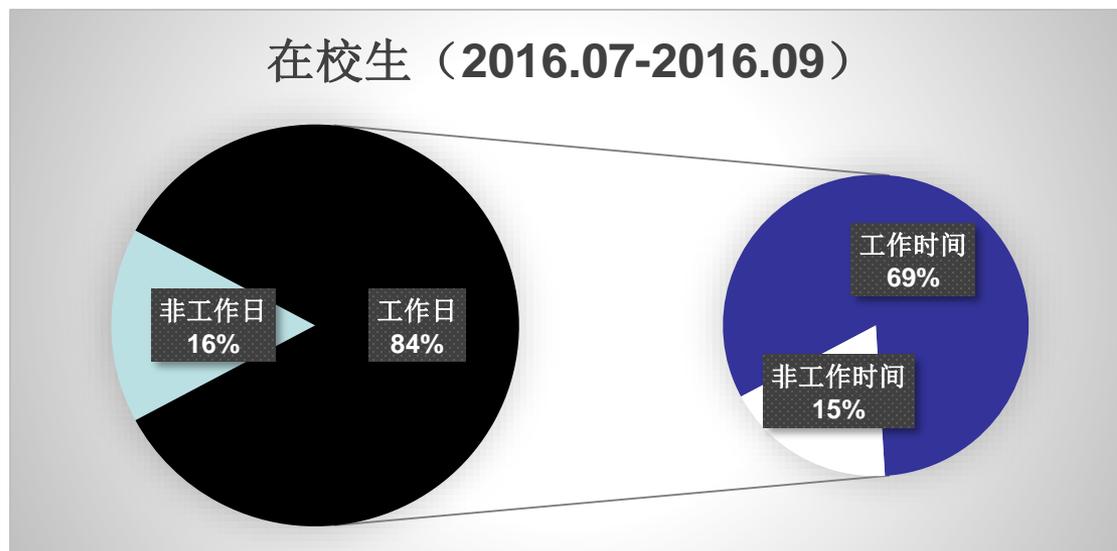


北京大学研究生院

学生自助服务系统（统计）

• 在校生打印材料统计（2016.07-2016.09）

在校生项目从2016年7月上线，仅有69%的在校生业务是在工作日的工作时间办理的，其他的业务有15%是在工作日的非工作时间办理，16%是在非工作日办理的。自助服务系统24小时不间断提供服务的优势得以体现。

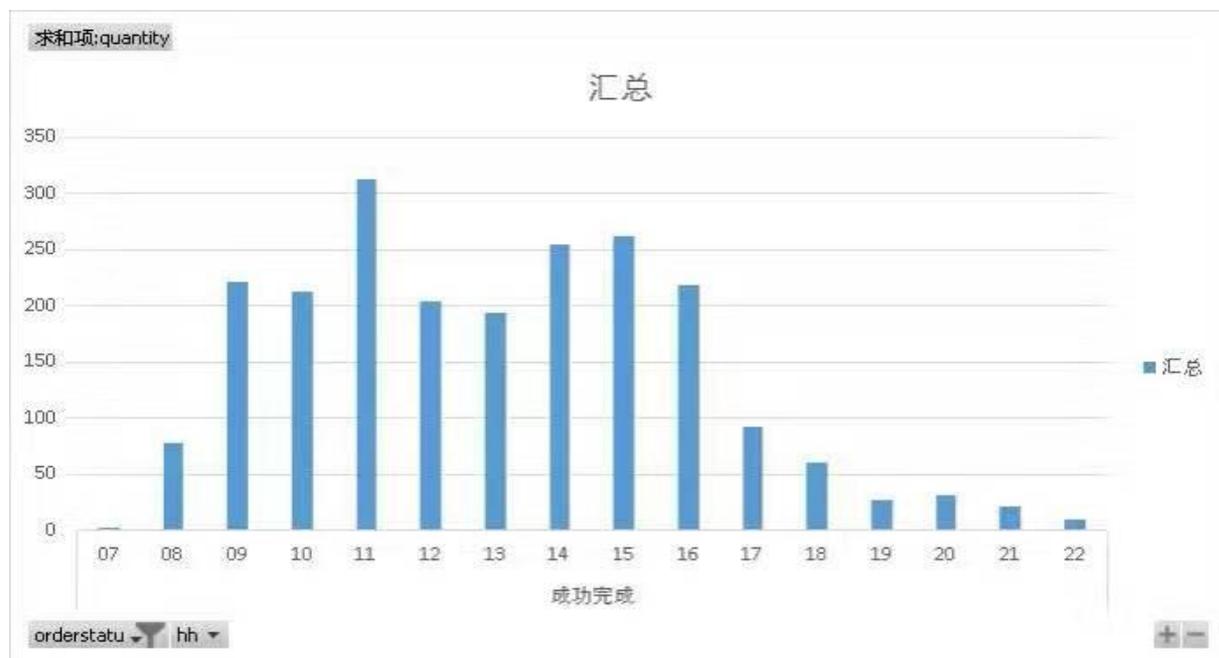


学生自助服务系统（统计）

• 在校生打印材料统计（2016.07-2016.09）

学生办理时间的分布情况：

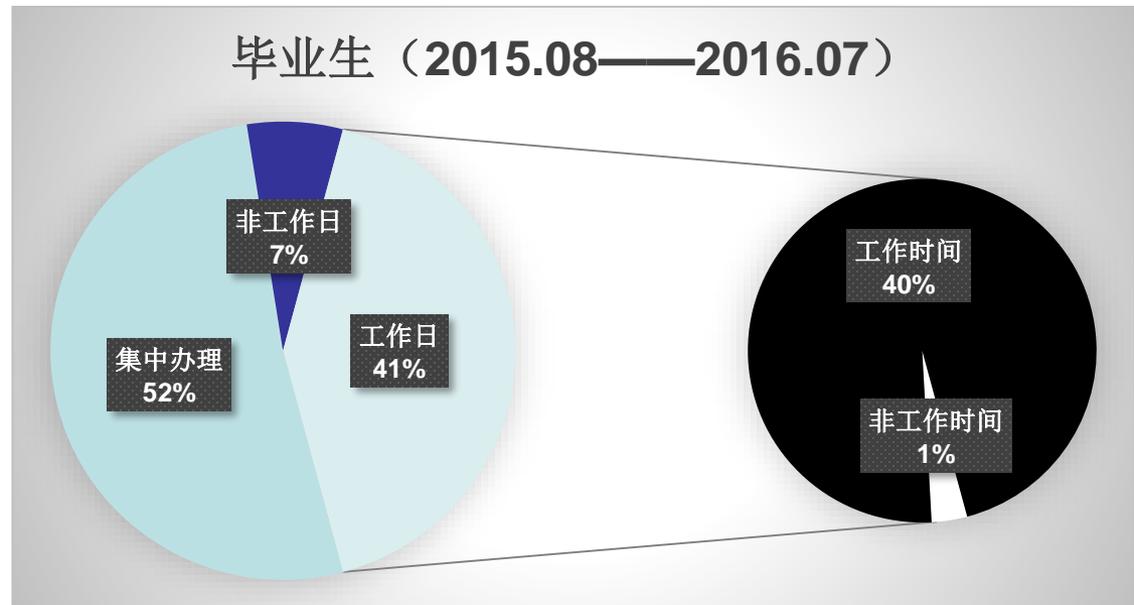
- 1.中午学生也不休息
- 2.学生课间或者从实验室出来后顺道办理的也很多



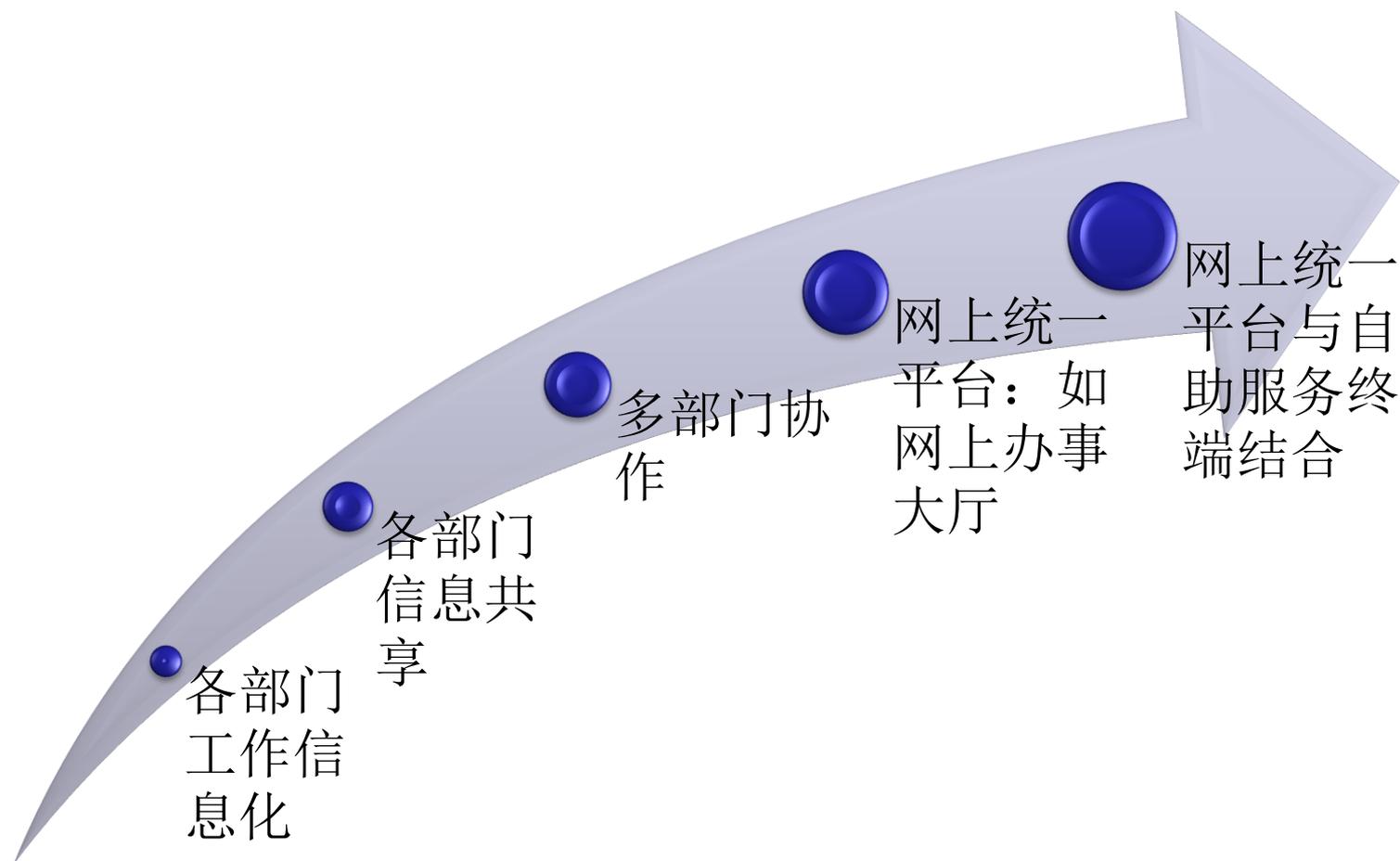
学生自助服务系统（统计）

• 毕业生打印材料统计（2015.08-2016.07）

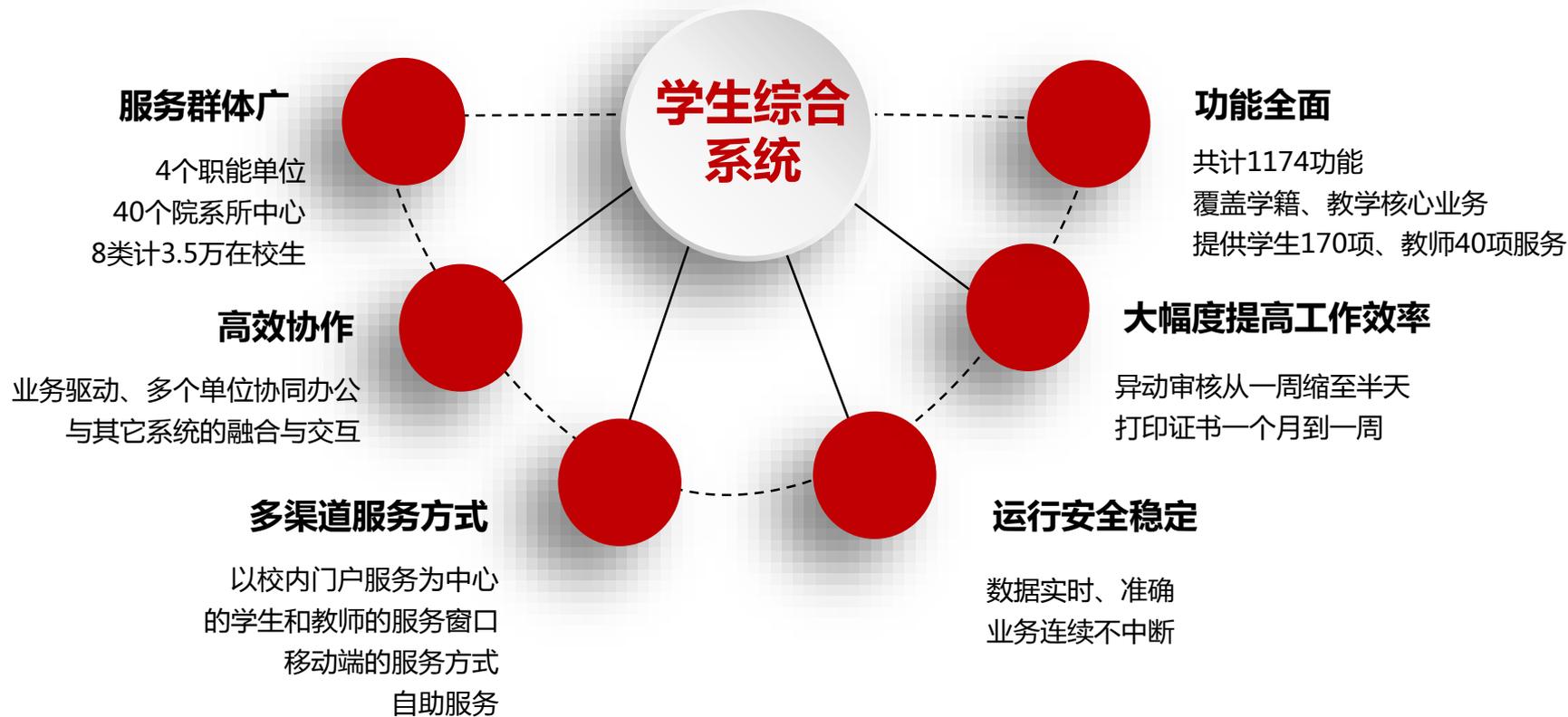
从2015年8月到2016年7月的一年时间，毕业生办理的各类证明近2万份。其中2016年夏季毕业生集中办理业务只有两天半的时间，却成功办理了一年中52%的证明材料。学生自助服务系统高效、高质量的完成了工作。



三、设计理念和发展展望



以学生综合系统为例



三、设计理念和展望

- 信息化的本质就是流程优化，流程优化贯穿信息化的整个周期当中

业务的信息化不是简单的把工作原封不动的用计算机来实现。必须要流程优化，才能体现信息化的优势。信息化改变了管理观念、优化了组织机构、改变了业务模式和原有的工作方式。

无论信息化进行到哪一步，流程优化都是重中之重。

信息化的目的是提升管理水平，提高服务质量。

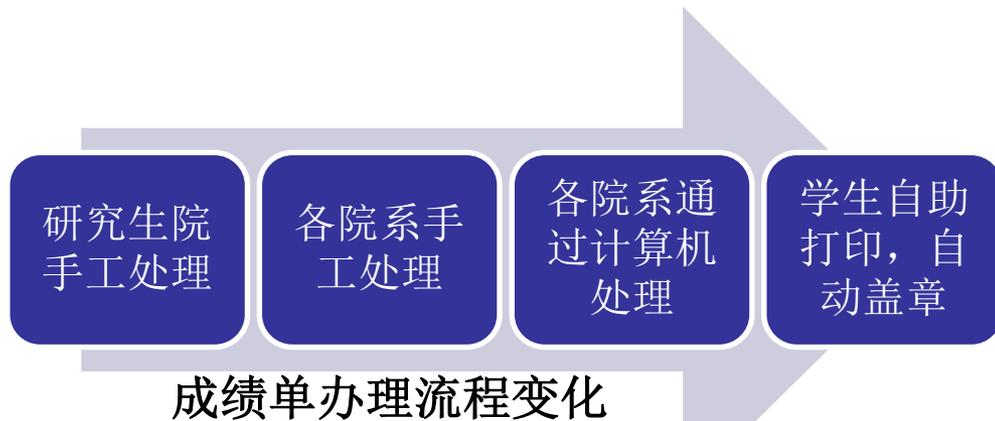


三、设计理念和发展展望

- 给学生提供服务和对学生进行管理是相互依存、相互促进的关系

没有管理就没有服务，要把管理融合到服务之中，要在服务中间体现管理制度。

服务的提高，又要求管理水平需要提升。



三、设计理念和展望

- 平台化建设是大势所趋，学校统一规划，IT部门构建平台，业务部门填充业务

统一的数据平台是平台化的根本。

统一的支付平台是平台化有利的工具。

平台的建设聚合了服务，明晰了流程。

平台的建设是促进行政机构从“管理型”向“服务型”转型有利的契机。



三、设计理念和展望

- 网上平台与实体自助终端结合

网上平台（网上办事大厅）可以办理学生大部分的业务，实体自助终端（学生自助服务系统）作为网上办事大厅“落地”的方式，代替工作人员办理网上不能办理的业务（证明材料的打印、盖章等等）。

自助终端的很多功能也是网上平台有益的补充。如通过自助终端刷卡交费、电卡充电，澡卡充值等等。



三、设计理念和发发展展望

- 构建全方位的学生管理服务体系

目前，学校对学生的管理，给学生提供的服务，已经不仅仅局限于学生教学方面的管理与服务。现在已经扩展到学生在校期间的方方面面。

给学生提供了良好服务，让学生更能安心学业，同时也为学生将来就业发展提供帮助。

在给學生提供良好服务的同时，学校的管理水平也得到提升，积累的管理数据能作为学校发展决策的有利的数据支撑。



谢谢!



北京大学研究生院